

**2021-22**  
**Guía de Doble Máster**  
**Máster en Dirección**  
**de Recursos**  
**Humanos + Máster en**  
**Habilidades Directivas**  
**y Gestión del Talento**

**Instituto Europeo**  
**de Alta Dirección**



## **Estudia a tu ritmo**

**Modalidades flexibles en cualquiera de los recorridos académicos ofrecidos**

# IEAD, la educación del futuro comienza hoy

IEAD es una Escuela de Negocios de carácter internacional, con especial presencia en Europa y Latinoamérica. Reconocida por su excelencia y calidad en la formación esta posicionada en el sector Executive como uno de los referentes para los futuros líderes del cambio.

Con alumnos formados provenientes de más de 40 países y gracias a la experiencia y excelencia en formación, IEAD está presente en el prestigioso Ranking de Financial Magazine, en la categoría de Executive Online eLearning. Además, contamos con importantes reconocimientos como la acreditación EFQM entre otros.

Nuestro sistema pedagógico busca acercar el tejido empresarial al alumno a través de la experiencia y, es por ello, que hemos creado un sistema en el que el alumno estudia de manera continua, flexible y a su ritmo, a través de una formación modular progresiva que, además incluye unidades SCORM para conseguir los objetivos formativos en un período de tiempo menor al esperado.

Todo nuestro equipo docente es multidisciplinar, cualificado y en activo, con una amplia experiencia en pedagogía para poder brindar al alumnado el mejor de los servicios. Nuestro objetivo es garantizar a nuestro alumnado un alto nivel de satisfacción con la formación, contenidos, servicios y atención personalizada. IEAD se posiciona como uno de los referentes en formación a distancia y online.

Comprometidos en democratizar la educación y que sea accesible para todo el mundo, para favorecer el acceso a una formación de calidad y mejorar la capacitación laboral de nuestros alumnos, el Instituto Europeo de Alta Dirección ha desarrollado un plan de precios directos al estudio que facilita la inclusión y la promoción educativa de todos aquellos interesados en cursar alguno de nuestros programas formativos. Esto es posible debido al apalancamiento en las nuevas tecnologías y el formato eLearning, que posibilita ofrecer la mejor educación al mejor precio.



**2.723**

Alumnos matriculados



**4.324**

Ofertas de empleo

# ¿Por qué IEAD?

IEAD es una Escuela de Negocios de carácter internacional 100% online, con alumnos provenientes de más de 40 países con especial presencia en Europa y Latinoamérica. Su objetivo principal es incrementar la proyección profesional de sus alumnos, fomentar la relación entre ellos obteniendo de la manera más sencilla posible los conocimientos necesarios para liderar equipos y departamentos. Además, todos nuestros títulos son acreditados y validados a nivel europeo pudiendo obtener la Apostilla de la Haya para adquirir la convalidación internacional.

## Metodología



### 100% Online

Podrás estudiar desde cualquier lugar del mundo



### 100% flexible

Estudia a tu ritmo



### 100% Acompañado

Contarás con tutores las 24h del día



### 100% A medida

Metodología Agile y SCORM con charlas de directivos



### 100% Práctico

Evaluación continua al finalizar cada asignatura

## Contenidos



Todos nuestros contenidos están enfocados para lograr un **impulso profesional de nuestros estudiantes**, con la proyección de ocupar puestos directivos en sus empresas. De una manera rápida y sencilla obtendrás **los conocimientos y habilidades necesarias para liderar equipos y departamentos**. Además, contarás con experiencias en primera persona de directivos de máximo nivel donde te contarán sus experiencias a lo largo de toda su trayectoria profesional.

## Claustro



Nuestro docentes y colaboradores son **directivos de las multinacionales más importantes de cada sector y con un gran éxito en sus profesiones**. Entre ellos puedes encontrar al Global CFO y COO de The Boston Consulting Group o la CHRO de American Express, entre otros. Podrás escuchar de primera mano sus experiencias profesionales más importantes y **aprender a utilizar toda la teoría de los programas formativos en el día a día en una empresa**.

## Networking



Podrás relacionarte con los **más de 3,000 alumnos de la escuela alrededor de todo el mundo** y compartir con ellos ideas de negocio, experiencias laborales, etc. No solo los podrás conocer de manera virtual, si no también presencialmente en la **jornada de Empleabilidad que se celebran todos los años en Madrid durante el mes de octubre.**

## Jornadas de Empleabilidad



La Escuela organiza todos los años una jornada de Empleabilidad. La jornada se organiza de manera presencial en Madrid y acudirán representantes de las empresas y multinacionales más importantes de cada sector. Te podrán explicar de primera mano cómo aplicar a sus puestos de trabajo y cómo es el día a día en la empresa, además de consultarles cualquier duda que te pueda surgir. Contarás con una bolsa de empleo de más de 4,000 ofertas de trabajo mensuales que te permitirán escalar en tu trayectoria profesional.

## Mesa Redonda



Una vez al trimestre la escuela organiza presencialmente en Madrid una sesión de “panelistas” o “mesa redonda” donde **profesionales de éxito tratarán sobre temas de actualidad.** En ella, podrás conocer a tus compañeros así como a los participantes que resolverán todas las dudas que te puedan surgir. En el caso que no pudieras acceder, **podrás seguirla también a través del Campus Virtual.**

## Certificaciones



IEAD cuenta con el reconocimiento y prestigio de las asociaciones y rankings empresariales más reconocidos del sector:



### EFQM

Certificación de calidad y excelencia expedido por la European Foundation for Quality Management.



### Sello de calidad Cum Laude 2020

Mejor escuela de negocios valorada por sus alumnos.



### Financial Magazine

9,4 de puntuación en el prestigioso ranking de Financial Magazine



### CECAP

Asociado a la Confederación Española de Empresas de Formación.



# Metodología

Somos una institución educativa especializada en **programas formativos a distancia**



## 100% Práctico

Nuestro sistema de evaluación es fácil, rápido y práctico. Al finalizar tu programa formativo deberás realizar un examen final tipo Test para comprobar que hayas adquirido todos los conocimientos adecuados para alcanzar tus metas profesionales.

Una vez superado con éxito se te hará entrega del título del programa formativo desde el Instituto Europeo de Alta Dirección.



## 100% Acompañado/a

Para que puedas estudiar a tu ritmo cómo y dónde quieras, garantizamos a todos nuestros estudiantes un continuo asesoramiento durante cualquier día de la semana mediante nuestro equipo de tutores.

Todas tus dudas serán revisadas en un plazo no superior a 24 horas para que cualquier duda que puedas tener sea resuelta lo antes posible, de este modo obtendrás un sistema de estudios completamente adaptado a tus necesidades en el que se te recomendará qué recursos didácticos de la plataforma te serán más útiles en cada caso.



## 100% Online

La metodología online permite a nuestros alumnos asistir a clase desde cualquier ciudad del mundo, para que el tiempo sea un factor clave también en la optimización de recursos.

Tú eliges en qué momento del día estudiar y si ves las clases en directo o grabadas. Desde el principio tendrás a tu disposición todo el material de estudio y todo el calendario de clases en directo para que puedas compaginar trabajo y/o familia.



## 100% Flexible

La metodología online permite a nuestros alumnos asistir a clase desde cualquier ciudad del mundo, para que el tiempo sea un factor clave también en la optimización de recursos.

Tú eliges en qué momento del día estudiar y si ves las clases en directo o grabadas. Desde el principio tendrás a tu disposición todo el material de estudio y todo el calendario de clases en directo para que puedas compaginar trabajo y/o familia.



## 100% a Medida

Ponemos a tu alcance todo tipo de recursos académicos que te permitirán alcanzar una formación completa, pensados para un aprendizaje continuo y eficaz.

El material de cada tema se presenta en un formato ágil y dinámico para que puedas integrar todos los conocimientos en el menor tiempo posible. Además, incluye módulos especiales con la metodología SCORM para agilizar el proceso formativo y conseguir enfocarte en los puntos claves de cada tema y así obtener la titulación en un menor tiempo.

# Máster en Dirección de Recursos Humanos + Máster en Habilidades Directivas y Gestión del Talento

El Máster de Doble Titulación en Dirección de Recursos Humanos + Máster en Habilidades Directivas y Desarrollo del Talento de IEAD está creado para formar a profesionales en el abordaje de los temas más importantes en el ámbito laboral, centrándose en el capital humano, del cual toda empresa apoya sus bases propiciando la productividad, el trabajo en equipo y el reconocimiento del talento.

Al finalizar el proceso formativo, los alumnos podrán diseñar, planificar, ejecutar y supervisar los planes estratégicos alineados con el Departamento de Recursos Humanos que propicien un desarrollo de los empleados y mejoras en el ambiente laboral. Todo esto, siempre teniendo en cuenta los objetivos marcados por la empresa.

## Admisión

Para poder acceder a cualquiera de nuestros programas formativos, los solicitantes deberán cumplir los siguientes requisitos:

- Estar en posesión de un título de Grado, Arquitectura, Ingeniería Superior o Técnica, Licenciatura, Diplomatura u otro título equivalente.
- Estudiantes cursando una carrera universitaria o estudios superiores equivalentes.
- Profesionales con proyección profesional en el puesto desempeñado.
- En el caso que no cumplas con ninguna de las condiciones anteriores, por favor contacta con IEAD y el departamento de admisiones valorará tu caso particular.



**Inicio de clases**  
A elegir



**Duración**  
24 meses



**Idioma**  
Español



**Precio**  
5.200€



**Titulación**  
Al finalizar el Máster recibirás el diploma expedido por el Instituto Europeo de Alta Dirección.



**Carácter Internacional**  
Te explicamos el proceso de Apostilla de la Haya. Con la Apostilla de la Haya tu titulación de IEAD adquirirá autenticidad de carácter internacional.



# Presentación



## Objetivos:

- Llevar a cabo una óptima gestión del Departamento de Recursos Humanos de una empresa.
- Comprender el proceso estratégico y alinear los objetivos con la política de RRHH empresarial.
- Propiciar la creación, captación y retención del talento en la empresa.
- Entender y participar en las estrategias de Responsabilidad Social Corporativa de la empresa.
- Entender la gestión de equipos desde la adaptabilidad, flexibilidad y orientación hacia las personas.
- Conocer y comprender el concepto de Responsabilidad Social Corporativa de las empresas, administraciones y otras organizaciones.
- Gestionar y dirigir personas y equipos de trabajo dentro de la organización. Haciendo énfasis en la motivación, la comunicación y el desarrollo del talento.
- Dirigir planes estratégicos orientados a la consecución de los objetivos empresariales.
- Entender y potenciar el concepto de capital humano.
- Poner en marcha técnicas y herramientas que ayuden al desarrollo humano.
- Optimizar los procesos de comunicación y abordar las necesidades de los trabajadores para garantizar un clima laboral saludable.



## *Skill Acquisition – Habilidades Obtenidas Hard skills*

- Elaborar bases estratégicas acordes a los objetivos de la empresa u organización.
- Desarrollar funciones y supervisar procedimientos.
- Dominio de técnicas y herramientas en la dirección de RRHH.
- Asesoría en la selección de personal.
- Creación de estrategias comunicativas globales.
- Gestión y diseño de planes de incentivos. Desarrollar las funciones y procedimientos para la planificación, organización, ejecución y control de los RR.HH.
- Conocimiento de técnicas negociadoras.
- Conocimiento en herramientas de mindfulness.
- Utilización de PNL y Coaching
- Diseño y planificación de tareas y proyectos.
- Capacidad organizativa.
- Identificación de situaciones de estrés que puedan derivar en burnout.



## *Soft skills*

- Dominio de las técnicas de motivación de personas y equipos.
- Adaptabilidad al cambio.
- Liderazgo.
- Orientación hacia las personas y equipos.
- Desarrollo de la empatía.
- Consciencia sobre la responsabilidad corporativa.
- Adaptabilidad al cambio.
- Gestión al estrés.
- Gestión y resolución de conflictos.
- Lenguaje no verbal y comunicación eficaz.

## Metodología

En IEAD tenemos la firme idea de que la formación debe enriquecer tu recorrido profesional sin necesidad de detener tu crecimiento laboral. Por esta razón, todos los programas formativos de Máster, Máster de Doble Titulación, Posgrados y Programa de Desarrollo Directivo (PDD) de IEAD, están diseñados para seguir una metodología progresiva y ágil.

El Campus Virtual de IEAD es una plataforma moderna en la que te podrás conectar desde cualquier dispositivo móvil (ordenador, tableta o móvil). Gracias a la App de Moodle, podrás continuar con tu formación en cualquier punto del mundo en el que te encuentres.

Todos los programas formativos de IEAD están conformados por tres unidades formativas:

1. Contenido formativo dinámico
2. Vídeos tutoriales y clases magistrales de expertos
3. Test de evaluación final

En el Campus Virtual de IEAD podrás conectar con otros profesionales y poder hacer networking para crear sinergias y oportunidades de crecimiento.

“**IEAD ofrece una metodología moderna y adaptada a las necesidades de cualquier directivo que busca compaginar la vida laboral y los estudios.**”

**Manuela Jiménez**  
Estudiante IEAD



# Plan de estudios

**El Máster en Dirección de Recursos Humanos + Máster en Habilidades Directivas y Gestión del Talento se compone del siguiente temario:**

## **Tema 1. Comunicación Corporativa**

- Principios de la comunicación
- Comunicación interna
- Branding
- RSC
- Crisis comunicativa
- Medios y gestión
- Nuevas tecnologías

## **Tema 2. Estrategia Empresarial**

- Principios básicos
- El proceso y la estrategia de negocio
- Análisis estratégico
- Desarrollo estratégico
- La implementación de la estrategia
- Medición por CMI

## **Tema 3. Coaching**

- Principios
- Tipologías
- Metodologías de coaching
- Herramientas para el coaching

## **Tema 4. Formación y nuevas tecnologías**

- Marco general
- Plan formativo
- El rol de los RRHH en la formación
- Formación laboral
- Iternship

## **Tema 5. Gestión de los RRHH**

- Marco organizativo
- La dirección
- Diseño de DPT
- Recruiting
- Formación
- Retribuciones y rendimiento

## **Tema 6. PNL**

- Introducción a la PNL
- Presuposiciones de la PNL, feedback y objetivos
- Sistemas representacionales acceso oculares, empatía rapport y claves sensoriales
- Metamodelo del lenguaje calibración, estado disociado y asociado, y anclaje
- Submodalidades e hipnosis
- Resolución de conflictos, metáforas, modelo POPS avanzado y creencias

## **Tema 7. Responsabilidad Social Corporativa**

- Marco general
- Identificación de grupos de interés
- Comunicación y transparencia
- Ámbitos de actuación
- Componentes de la gestión de la RSC
- Medición de la RSC

## **Tema 8. Técnicas de negociación**

- Definición
- Las estrategias en la negociación
- Fases de la negociación
- Tácticas de negociación
- Negociaciones internacionales
- Negociaciones colectivas

## **Tema 9. Gestión de Personal**

- La gestión en general
- Gestionar y dirigir
- Equipos y empoderamiento
- Estrategias de dirección de equipos

## **Tema 10. Planificación de proyectos**

- La planificación en la empresa
- Alcance
- Tiempo
- Recursos
- Costes

## **Tema 11. Habilidades en la comunicación**

- Análisis del proceso comunicativo
- Estilos y herramientas
- Skills
- Recursos para la comunicación

## Tema 12. Mindfulness

- Introducción al mindfulness
- Conceptualización del estrés
- Acercamiento al concepto de estrés laboral
- Síndrome del Burnout

## Tema 13. Técnicas de venta y comercialización

- Principios básicos
- Técnicas de venta y negociación
- Elaboración del plan de ventas
- Emprendimiento e innovación
- Estrategias de crecimiento

## Tema 14. Selección de personal

- La selección de personal
- Fase de análisis
- Fase de aplicación
- Fase de valoración e integración



**iead**

Instituto Europeo de  
Alta Dirección

## Contacta

Paseo de la Castellana, 259  
28046 | Madrid  
admisiones@iead.es  
91 793 18 18

